

Auskunftei Nahr ONA
K+R Informationssysteme Konstanz
Andreas Klimas/Rainer Rutka

Auskunftssystem

E – Auskunft

Kurzbeschreibung der Funktionen

Eine Beschreibung der Möglichkeiten und Funktionen für das neue Anfrage-
/Auskunftssystem der Auskunftei Iver Nahr ONA Konstanz.

erstellt von Rainer Rutka, K+R

Konstanz, 25.09.2008

Version: 1.1

Beschreibung

Das bisherige –dezentrale- Anfrage- und Auskunftssystem der Auskunftsteil ONA Konstanz, bestehend aus einer Client/Server Umgebung wurde durch eine **moderne Internetlösung** ersetzt, bzw. ergänzt.

War es bisher notwendig, Anfragen von Seiten der Kunden per Fax oder einem externen Client-System anzufordern, ist dies ab jetzt anhand einer Internetlösung möglich.

Zentralisierung ohne Funktionsverlust wurde erreicht. Die bestehenden Linux- und Windows PCs, die bei den Kunden der ONA Konstanz installiert wurden, werden nicht mehr benötigt. Das spart Ressourcen und den Wartungsaufwand (auf beiden Seiten) wird erheblich verringert.

Jeder hat heute einen Internetanschluß und einen PC mit einem WWW-Browser. Egal, ob mit Windows, Linux oder sonst einem anderen Betriebssystem. Somit sind alle Voraussetzungen für das neue ONA-System vorhanden. Es ist nicht mehr notwendig fremde Server und Terminals/Arbeitsplätze zu installieren.

Die ONA E-Auskunft befindet sich auf dem ONA-Internetserver und besitzt den gleichen Funktionsumfang wie das bisherige System.

Für Sie als Kunden wird alles sehr viel einfacher.

Die Vorteile

- **Keine externen Geräte**, die in das bestehende Netzwerk integriert werden müssen. Sie benutzen Ihren Arbeitsplatz PC und Drucker.
- **Schneller Zugriff** auf die aktuellen Daten auf dem ONA-E-Anfrage Server von **jedem** Arbeitsplatz aus. Es ist ein echtes Multiusersystem.
- **Keine Wartezeiten** bei der Übertragung der Anfragedaten. Gesicherter Datentransfer durch SSL (HTTPS). Kein Zugriff ohne Zertifizierung durch die ONA möglich. Inklusive Paßwort- und Loginschutz. Daten werden **streng verschlüsselt** transferiert.
- Datentransfer in Form von **Dateien** ist ebenfalls möglich. Up- und Download Ihrer Anfragen direkt auf den ONA-Server.
- Für die **Datensicherung** Ihrer erhaltenen Auskünfte sind wir zuständig. Keinerlei Aufwand für Sie notwendig.

Anforderungen

Das benötigen Sie, um an unserem neuen System teilnehmen zu können:

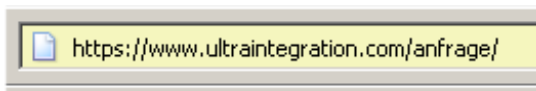
- **Einen PC mit einem WWW-Browser**
Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera, Galleon
- **Einen Drucker**
Arbeitsplatzdrucker oder Drucker im Netzwerk.
- **Freischaltung**
Freischaltung für die Anwendung durch die ONA Konstanz für den datenschutzgesicherten Internetzugang.
- **Internetzugang**
Der Internetzugang und der Datentransfer (TCP/IP, FTP, SMTP....) muß für Sie in Ihrer Firma frei geschaltet sein (Firewall). Dies wird in der Regel durch den Systemadministrator geregelt.

Wenn Sie bereits im Internet surfen, dann können Sie auch das neue ONA-System verwenden (Port: 80).

Übersicht

So sieht das Ganze aus:

Anwahl auf die ONA Konstanz E-Anfrage Homepage im Internet.



Login mit Kundenname, und Benutzerkennung
Eingabe eines **Paßwortes**

Kürzel: Mitarbeiterkennung (z.B. RR für Rainer Rutka).

Login

Name

Passwort

Kürzel

Danach erscheint das ONA-E-Anfrage **Hauptmenü**:

Auskunftei Nahr

[Hilfe](#)

Anfrage/Auskunft	Sonstiges
<ul style="list-style-type: none">• Manuelle Anfrage• Anfrage Verwaltung• Neue Anfragen• Neue Auskünfte• Schwebende Anfragen	<ul style="list-style-type: none">• Anfragedatei hochladen• Empfangsprotokoll• Sendeprotokoll

Dokumentation

- [Benutzung des Explorers](#)
- [Benutzerhandbuch](#)
- [Datensicherheit](#)

Alle bisherigen Funktionen bleiben erhalten. Oft sind diese einfacher und schneller zu bearbeiten.

Das System ist multiuserfähig und kann von mehreren Arbeitsplätzen – gleichzeitig – bedient werden!

Ein Beispiel für eine manuelle Anfrage:

Anfrage bearbeiten [Hilfe](#)

Anfrage-Nr:	noch keine	Datum:	20.12.2005
Bearbeiter:	RR	Kundennr.:	<input type="text"/> <input type="button" value="abgleichen"/>
Name:	<input type="text" value="Duck"/>		
Vorname:	<input type="text" value="Dagobert"/>	Geburtsdatum:	<input type="text" value="12.12.1951"/> (TTMMJJJJ?)
Straße:	<input type="text" value="Geldspeicherstraße"/>	Straßennr.:	<input type="text" value="20"/>
Ort:	<input type="text" value="Entenhausen"/>	PLZ:	<input type="text" value="12345"/>
Vorwahl:	<input type="text" value="012345"/>	Tel.:	<input type="text" value="6789 10 11"/>
Kredit:	<input type="text" value="1000"/> EUR		

Bemerkung

Interne Bemerkung

Anfragedaten können – wie bisher auch – von einer externen Datenquelle (Diskette, Netzwerk, anderes System) übernommen werden:

Beispiel:

Anfragedatei hochladen

Dateiname:

Datei uploaden

Suchen in:

Dateiname:

Dateityp:

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Auskunft bei Iver Nahr ONA Konstanz

Email: nahr@auskunftei-nahr.de

URL: www.auskunftei-nahr.de

Telefon: 07533/9369-0

Technische Fragen bitte an:

Rainer Rutka, Email: rainer@k-r.de

URL: www.k-r.de

Telefon: 07531 / 29842